

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE “RENTO”

A continuación, encontrará los Términos y Condiciones en el Sitio web www.rento.pe y en el aplicativo denominado Rento (en adelante, la “Plataforma”) el que, en concordancia con las Políticas de Privacidad y Cookies, forman un contrato entre Rento Perú S.A.C., con RUC N° 20609161958, con domicilio en Av. La Floresta Nro. 225 Dpto. 501 Urb. Camacho, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima (en adelante, “RENTO”) con el/los cliente/s (en adelante, el “Cliente/s”).

1. Descripción

RENTO es titular de la Plataforma, mediante la cual se brinda el servicio de intermediación de alquiler de vehículos a través de un modelo colaborativo. El servicio ha sido pensado para cubrir las necesidades de dos segmentos de Clientes: personas que dan en alquiler sus vehículos (en adelante, “Propietario/s”) y personas que quieren arrendar un automóvil (“Usuario/s”). En otras palabras, la Plataforma funciona como intermediario entre personas que buscan alquilar un vehículo y propietarios de autos que desean percibir ingresos adicionales, colocando su auto en alquiler.

El presente documento contiene las cláusulas que rigen los Términos y Condiciones generales del uso de la Plataforma, redes sociales y cualquiera de sus subdominios y cada una de las herramientas disponibles actualmente o en el futuro.

Asimismo, los Términos y Condiciones rigen los servicios brindados por RENTO, los que serán descritos en las siguientes líneas.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al registrarse con una cuenta de Cliente (la “Cuenta”), o contratar cualquiera de los servicios que RENTO pueda poner a disposición del Cliente, usted está aceptando los Términos y Condiciones y, por lo tanto, se obliga a cumplir con sus condiciones.

De acuerdo con lo anterior, antes de realizar cualquier acción en la Plataforma, usted debe leer cuidadosamente todos los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad y Cookies, y si no estuviera de acuerdo, deberá abstenerse de seguir usando la Plataforma. De lo contrario, usted está garantizando expresamente que:

- Acepta y se obliga por los presentes Términos y Condiciones de uso, así como por las Políticas de Privacidad y Cookies, los cuales son documentos vinculantes; y
- Que tiene todas las capacidades para aceptar y obligarse por los presentes Términos y Condiciones de uso.

3. Modificación de los Términos y Condiciones

RENTO se reserva el derecho de realizar periódicamente las modificaciones a los Términos y Condiciones, como así también a cualquier información incorporada a los mismos por referencia a fin de adaptarlos a nuevas normas y reglamentaciones que oportunamente se dicten, o por una obligación legal o contractual que así lo determine, sin perjuicio de también poder modificarlos al exclusivo criterio de RENTO para adaptarse a prácticas de la industria o conveniencias operativas. RENTO se encuentra facultada a modificar, enmendar o suspender, transitoria o definitivamente, los servicios brindados mediante la Plataforma, así como los contenidos, las descripciones y explicaciones de la Plataforma, para lo cual cuenta con la previa aceptación del Cliente.

Al realizar los cambios, RENTO lo informará a través de su sitio web www.rento.pe así como la fecha desde la que regirán dichas modificaciones.

El Cliente entiende y acepta que el uso continuado de los servicios o de la Plataforma después de haberse realizado cambios sobre ella, constituye una aceptación expresa a tales modificaciones. No obstante, el Cliente podrá desvincularse de RENTO, para lo cual deberá cursar comunicación solicitando ser dado de baja como Cliente al momento de, o con anterioridad a que empiecen a regir los nuevos cambios implementados.

4. Elegibilidad

4.1 Clientes - Propietarios

Para que una persona pueda registrarse como un Propietario en la Plataforma, deberá tener dieciocho (18) años de edad o más y adicionalmente, contar con un vehículo que cumpla con las condiciones establecidas en la cláusula 4.3 y cumplir con las características adicionales descritas en la cláusula 4.4 de los presentes términos y condiciones.

4.2 Clientes - Usuarios

Para que una persona pueda registrarse como Usuario en la Plataforma, deberá tener como mínimo veinticinco (25) años de edad y poseer una licencia de conducir vigente para conducir en territorio peruano y cumplir con las características adicionales descritas en la cláusula 4.4 de los presentes términos y condiciones.

Al usar la Plataforma, el Cliente declara que cumple los requisitos descritos en el párrafo inmediato anterior y que está de acuerdo en cumplir con todos los Términos y Condiciones aquí establecidos. El uso o acceso a la Plataforma por cualquier persona que no cumpla tales requisitos no está autorizado y es una violación de los Términos y Condiciones, pudiendo RENTO tomar las acciones o sanciones acorde a cada caso.

4.3 Vehículos

Únicamente podrán ser dados en alquiler por los Propietarios los vehículos que cumplan con los siguientes requisitos:

- Todos los vehículos deben encontrarse en un perfecto estado mecánico, de funcionamiento y carrocería, con todos sus accesorios y equipos.
- Todos los vehículos deben contar con una dirección registrada en Perú con su placa correspondiente.
- Ofrecer sólo el alquiler de vehículos de los que sea propietario o autorizado por el que figure como dueño (para su plena verificación, en la plataforma se le pedirá aportar una fotografía de la tarjeta de propiedad del vehículo en cuestión, seguro obligatorio SOAT vigente y revisión técnica vigente en caso de tener más de 3 años de antigüedad).
- Los vehículos deben estar a nombre de personas naturales, no jurídicas.
- No está permitido el alquiler de buses, minibuses, camiones o camiones ligeros con placa Pick Up.
- Sólo se podrán inscribir en la Plataforma los vehículos que cuenten con un GPS activo con la empresa TRACKLINK (razón social MOTORLINK S.A.C.), en concordancia con lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios de GPS suscrito entre MOTORLINK S.A.C. y cada Propietario; ello debido a

que todas las unidades deberán ser monitoreadas en caso de accidente o robo por su central de monitoreo y así accionar los protocolos de atención dependiendo del caso. En ese sentido, el Propietario declara expresamente conocer la existencia del Contrato de Prestación de Servicios de GPS y acepta su contenido.

4.4 Características adicionales

- Estar registrado en nuestra plataforma.
- Haber proporcionado un número telefónico válido para su contacto.
- No ser interdicto.
- Ser una persona capaz de contratar.
- Haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio.

5. Proceso de registro

Los procesos de registro mantienen la confidencialidad de la identidad de los Clientes según se desprende de las Políticas de Privacidad. Todas las Personas Elegibles que deseen utilizar los servicios brindados en la Plataforma pueden realizarlo mediante el proceso de registro, el cual los convierte en Clientes, ingresando la información solicitada por la Plataforma.

RENTO podrá a su sola discreción, solicitar al Cliente la modificación del correo electrónico y/o información de contacto, bajo apercibimiento de cancelar el registro del Cliente. Toda actividad realizada en la Plataforma con las credenciales entregadas al Cliente al inicio del servicio contratado se considerará legítima y realizada por el Cliente. El Cliente es plenamente responsable por la veracidad de los datos que ingresa para el proceso de registro como Cliente. El Cliente garantiza que no hará uso de la Cuenta para propósitos ilícitos, prohibidos o no permitidos expresamente por estas Condiciones. RENTO no tiene control sobre el uso de la Cuenta, por lo que se establece expresamente que no tiene ni asume ninguna responsabilidad que pudiere derivarse del uso de la Cuenta.

El Cliente puede borrar su Cuenta en cualquier momento. De esta manera, terminará el acuerdo entre el Cliente y RENTO para el uso de los servicios a través de la Plataforma. Esto no exime al Cliente de las responsabilidades incurridas antes de la cancelación de la Cuenta. Si el Cliente desea continuar utilizando o volver a utilizar los servicios, deberá registrarse de nuevo para obtener una nueva Cuenta.

El Cliente es el único responsable de salvaguardar el nombre y contraseña de su Cliente en la Plataforma. RENTO no tiene acceso a dicha contraseña y ante el olvido o corrupción de esta, el Cliente deberá, en primer lugar, seguir los pasos para su recuperación, cambio o comunicarse con RENTO para solicitar que se genere una nueva contraseña.

El Cliente reconoce que el correo electrónico es un elemento clave en el registro y comunicación con RENTO. El Cliente es responsable de proporcionar una dirección de correo electrónico válida y de uso y control frecuente y acepta que RENTO envíe a dicha dirección las comunicaciones habituales.

6. Obligaciones de los Clientes

El Cliente podrá registrarse y utilizar la plataforma de RENTO desde uno o más equipos computadores, móviles o celulares; sin embargo, cada persona únicamente podrá contar con una sola cuenta principal en la Plataforma.

Asimismo, el Cliente declara, reconoce y acepta que la utilización de la Plataforma corre por su propia cuenta y riesgo, liberando a RENTO de toda responsabilidad, incluyendo sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, que surjan en relación con la Plataforma o su uso.

El Cliente se obliga a abstenerse en todo momento de interferir o intentar interferir en el normal desarrollo de la operación y funcionamiento de la Plataforma, por cualquier medio que sea, incluyendo, sin que implique limitación alguna, el envío de virus informáticos en cualquier formato, el desarrollo de actividades de spamming, hacking o cracking, o cualquier otro medio expresamente prohibido por cualquier previsión de los Términos y Condiciones o cuyo efecto sea interferir, intentar interferir, dañar o afectar el Sitio o a terceros que lo utilicen o accedan al mismo.

Si el Cliente viola cualquiera de estos Términos y Condiciones o cualquier otro acuerdo entre el Cliente y RENTO, esta última podrá cancelar la Identificación de Acceso del Cliente, borrar su perfil y cualquier contenido o información que haya publicado en la Plataforma y/o prohibir su uso de la Plataforma (o cualquier parte, aspecto o característica del servicio o la Plataforma), en cualquier momento y a sola discreción de RENTO, sin necesidad de previo aviso. En caso ocurra el escenario mencionado en el presente párrafo, RENTO no se encontrará obligado a devolver ni a reconocer concepto alguno correspondiente a los servicios contratados a la fecha.

En caso el Cliente viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, RENTO tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (tribunales, autoridades administrativas y fuerzas policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del infractor.

En general, el Cliente se compromete, de manera enunciativa y no limitativa a:

- a. No utilizar la Plataforma para fines ilícitos;
- b. No infringir los derechos de propiedad intelectual, especialmente sobre los signos distintivos de los cuales RENTO es titular, o las normas regulatorias referidas a la protección de datos personales;
- c. No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Clientes;
- d. No utilizar la Plataforma bajo el nombre de otro Cliente;
- e. No utilizar la Plataforma de forma fraudulenta;
- f. No alterar ni modificar la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma las funciones de la Plataforma;
- g. No introducir virus informáticos, archivos defectuosos o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de la Plataforma;
- h. No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de RENTO;
- i. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir imágenes o fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares;
- j. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier material o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a las buenas costumbres o al orden público;
- k. No usar la Plataforma para dañar, difamar, intimidar o perjudicar la propia imagen o acosar a otros Clientes;
- l. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;

m. No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.

6.1 Obligaciones adicionales del Usuario

El Usuario que presente antecedentes judiciales deberá abstenerse de solicitar alquiler de vehículos, dado que en el momento que el software de seguridad de RENTO, la policía nacional, la fiscalía general de la nación u otro medio o entidad le informe a RENTO sobre los antecedentes mencionados anteriormente este tendrá el derecho de cancelar de manera inmediata y unilateral el servicio de alquiler sin estar obligado a reembolsar parcial o totalmente el valor de este.

El Usuario deberá devolver en las mismas condiciones de estado el vehículo, sus llaves, accesorios y documentación en la fecha y hora de vencimiento especificados en las condiciones contractuales pactadas entre el propietario y el conductor. El tratamiento de casos de accidentes, averías y/o daños causados al vehículo, así como de activaciones de pólizas de seguro y abono de deducibles se encuentra regulado por el documento denominado "Condiciones del Seguro", el cual será puesto a disposición del Usuario y este deberá aceptarlo para poder acceder a los servicios de RENTO.

El valor de la reserva será pagado a través de los medios disponibles ofrecidos por RENTO debitado de su tarjeta previamente registrada o utilizada al momento del pago. Se informa que en el supuesto de que el vehículo no fuere entregado en el momento pactado o tras los plazos previstos por las partes de la relación (Usuario-Propietario), y transcurridos 10 minutos sin notificación alguna por el Usuario, el Propietario podrá ejecutar cuantas acciones le sean legítimas para recuperar el vehículo, así como cuantas notificaciones a las autoridades sean pertinentes.

El Usuario cumplirá en todo momento las normas del Reglamento Nacional de Tránsito vigente, no infringirá la Ley ni ninguna otra norma, y será respetuoso de las buenas costumbres según cada país en donde se ponga en funcionamiento esta aplicación.

El Usuario deberá custodiar el vehículo con el mayor cuidado, con la diligencia propia de un buen conductor y en todo caso asegurarse de que esté debidamente cerrado y protegido por los dispositivos antirrobo al estacionarlo o dejarlo sin vigilancia.

El Usuario se compromete a no conducir nunca el vehículo ni a dejar que el mismo sea utilizado por un tercero, bajo los efectos del alcohol, drogas alucinógenas, narcóticos, barbitúricos, u otras sustancias que puedan interferir en su propia capacidad de conducción o en la del conductor.

El Usuario en ningún caso podrá modificar ninguna característica técnica del vehículo, ni está autorizado para realizar modificaciones en su aspecto exterior y/o interior, salvo que su propietario expresamente lo autorice.

El Usuario responderá sin limitación alguna por cualquier vulneración de la normativa aplicable, cometida durante el periodo de alquiler del vehículo.

El Usuario mantendrá indemne en todo momento a RENTO respecto sanciones, multas, tasas, recargos, robos, fraudes y en general costes de todo tipo que se le

impongan. El Usuario es el único responsable de los objetos que deposite en el interior del vehículo durante el periodo de alquiler. Deberá tener los cuidados y prudencia necesarios. La pérdida, robo o daño de sus objetos son responsabilidad íntegra del Usuario. El Usuario deberá informar a RENTO todas las anomalías o irregularidades que presente el vehículo, con el fin de tomar las medidas necesarias al respecto y mejorar el servicio.

6.2 Utilización del vehículo

- Queda prohibido ceder, subarrendar, alquilar, hipotecar, vender o de cualquier manera dar en garantía tanto el vehículo como las llaves del mismo, la documentación, el equipamiento, las herramientas y/o accesorios del mismo y/o cualquier otra parte o pieza del mismo.
- Queda prohibido llevar pasajeros con ánimo de lucro y que superen el número de personas establecido en la tarjeta de propiedad del vehículo-.
- Queda prohibido transportar en el vehículo sustancias tóxicas, inflamables y en general peligrosas y/o que infrinjan las disposiciones legales vigentes.
- Queda prohibido manipular el cuentakilómetros (odómetro) del vehículo.
- Queda prohibido utilizar el vehículo para carreras, concursos o desafíos de cualquier naturaleza o para realizar prácticas de conducción, salvo consentimiento expreso por el propietario.
- Queda prohibido transportar animales, salvo autorización expresa por el Propietario.
- Queda prohibido dar lecciones de conducción en el vehículo alquilado.
- Queda prohibido utilizar el vehículo para empujar o remolcar otros vehículos o cualquier otro objeto.

6.3 Obligaciones adicionales del Propietario

El Propietario está en la obligación de entregar en alquiler el mismo vehículo que previamente fue ofertado en la Plataforma. Bajo ningún motivo el Usuario deberá aceptar un carro diferente al especificado en RENTO.

El Propietario deberá tener disponible el vehículo para la fecha y la hora que haya sido hecha la reserva con el Usuario. El vehículo deberá estar en buen estado físico y técnico. El Propietario confirmará que el vehículo es seguro para su alquiler.

El Propietario deberá acordar con el Usuario, de la manera más clara, las condiciones del arrendamiento, especificando lugar de entrega, condiciones de entrega, nivel de gasolina del vehículo, etc. El Propietario no podrá cobrar un valor diferente por el alquiler al cotizado por la Plataforma. Cada propietario deberá verificar en el momento de la toma del vehículo la identidad y el permiso de conducir del Usuario.

7. Servicios de RENTO

RENTO provee una plataforma para el alquiler de vehículos. Los alquileres de vehículos son proporcionados por los Propietarios a favor del Usuario, siendo RENTO únicamente un intermediario entre el Propietario y el Usuario.

Respecto a la plataforma, RENTO no da garantías más allá de las garantías del consumidor que no estén expresamente establecidas en estos Términos y Condiciones.

En particular:

- a. RENTO renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos Términos y Condiciones, incluidas las garantías implícitas de idoneidad para un fin particular y no violación; además, RENTO no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios brindados a través de la Plataforma, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores, virus u otros productos peligrosos. El Cliente acuerda que todo riesgo derivado del uso de los servicios será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable. En caso de fallas, RENTO se esforzará en solucionar y restablecer el servicio en el menor tiempo posible, pero no entrega otra garantía con respecto a la estabilidad de los sistemas;
- b. Si hubiera alguna falla por parte de RENTO que origine que los servicios y/o la Plataforma no funcionen con un tiempo o calidad razonable, RENTO no será responsable de ningún daño, pérdida, costo alternativo u otro que pueda deducir como consecuencia de esa situación;
- c. RENTO no será responsable de daños directos ni indirectos, previstos o imprevistos, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque RENTO haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. RENTO no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre el Cliente y cualquier tercero, aunque RENTO hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. RENTO no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de RENTO.

7.1 Estipulaciones sobre el Servicio

7.1.1 Recogida, entrega y/o devolución del vehículo

La entrega y devolución del vehículo objeto del arrendamiento debe realizarse en la residencia del Propietario o en lugar pactado entre las partes con previa autorización de este común acuerdo fecha y hora.

Para la entrega del vehículo debe ir inventariado los implementos entregados dentro del vehículo, kit de carretera, daños en carrocería, pintura y/o lámina, seguros obligatorios fotos del estado actual en la cual se entrega y recibe el vehículo objeto del arrendamiento.

El Usuario debe observar el vehículo en las condiciones en las que lo recibe y este debe entregarlo en el mismo estado.

El Usuario durante la vigencia del arrendamiento del vehículo se hace responsable del vehículo hasta que sea devuelto al Propietario.

7.1.1.1 Gasolina

El Usuario se compromete a realizar la entrega del vehículo en alquiler con el tanque de gasolina con el mismo nivel con que se recibió o como se haya pactado a la hora de la entrega y el

Propietario se compromete a realizar la entrega del vehículo con el tanque lleno o acuerdo previo entre las partes.

7.1.1.2 Cálculo de la tarifa

Cada Propietario establece de manera autónoma el precio del alquiler de su vehículo. Le confirmaremos el precio de su alquiler durante el proceso de reserva. La reserva se lleva a cabo pagando a través de la aplicación por los medios disponibles.

La tarifa mínima de alquiler es por un día.

7.1.1.3 Rechazo de pago

En caso de rechazo del medio de pago, no se podrán alquilar carros en la Plataforma.

7.1.1.4 Modificación de reserva

Si el Usuario desea modificar la fecha y hora de la reserva realizada, deberá para tal efecto cancelar la reserva que esté vigente, y realizar una nueva reserva en la Plataforma, para la fecha y hora según su necesidad.

En algunas ocasiones, es posible que el Propietario necesite hacer cambios en la reserva una vez confirmada. En cualquier caso, se le informará de ello al Usuario en el menor tiempo posible.

7.1.1.5 Cancelación de Reserva

La cancelación de la reserva se puede realizar en cualquier momento, en lo posible haciendo el máximo esfuerzo por parte del usuario para que esta cancelación sea 24 horas antes a realizarse el servicio.

7.1.1.6 Recogida del vehículo más tarde de lo establecido o devolución antes de tiempo

El arrendamiento comienza y termina en las fechas y horas que se especifican en su reserva.

Tenga en cuenta que no habrá reembolso por el tiempo no utilizado si recoge el vehículo más tarde o lo devuelve antes de lo establecido.

En caso el Usuario no pueda recoger el vehículo en la hora y la fecha acordada, es esencial que se ponga en contacto con el Propietario lo antes posible; en caso no responda el propietario, comuníquese con RENTO para que pueda apoyarlos en la comunicación con el propietario. Si no lo hace RENTO no podrá garantizar que el vehículo siga estando disponible y no tendrá derecho a ningún reembolso sino lo dispuesto en la sección.

La entrega y recogida del vehículo dependerá exclusivamente de lo que acuerden las partes contratantes (Propietario-Usuario). La Plataforma facilita el contacto entre ellos.

7.1.1.7 Accidentes y/o fallas mecánicas

Cuando se presente un accidente y/o falla mecánica, el Usuario deberá comunicarse inmediatamente con RENTO al teléfono que aparece en la aplicación RENTO para dejar constancia de lo ocurrido y recibir asistencia.

En el documento Condiciones del Seguro se establece el detalle de la activación de la póliza del seguro en caso de accidentes y/o fallas mecánicas.

8. Marcas, Derechos de Autor y Propiedad Intelectual:

Todo el software utilizado en la Plataforma, así como todo el contenido incluido en ella sin limitación del diseño, los textos y elementos gráficos constitutivos, así como la selección y diseño del contenido difundidos a través de éste, así como su presentación y montaje, son de titularidad exclusiva de RENTO, quien ostenta los derechos de explotación. En este sentido, constituyen obras protegidas por normas de derechos de autor y propiedad intelectual, resultándoles, asimismo, de aplicación los tratados internacionales suscritos en este campo.

RENTO no concede licencia o autorización de uso alguna sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, derechos de autor, marcas o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Plataforma.

RENTO, los logotipos, diseños, cabeceras, íconos, código fuente (HTML, CSS, Java scripts entre otros), ilustraciones y nombres de servicios, son marcas registradas, obras protegidas por derechos de autor y propiedad intelectual de RENTO y no pueden ser utilizados ni se pueden copiar, imitar o utilizar, en todo o en parte, sin la previa autorización por escrito de RENTO; al igual que el contenido de la Plataforma, y los procesos utilizados por RENTO para la prestación de sus servicios.

9. Responsabilidad:

El Cliente acepta indemnizar y mantener indemne a RENTO y cada uno de sus directores, funcionarios, agentes, contratistas, socios y empleados, contra cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo, demanda, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que surjan de o en conexión con su contenido de Cliente, cualquier contenido de terceros que el Cliente publicara o comparta a través de la Plataforma, su uso del servicio o la Plataforma, su conducta en relación con el servicio o la Plataforma o con otros Clientes del servicio o la Plataforma, o cualquier violación de estos Términos y Condiciones o de cualquier ley o los derechos de terceros.

El Cliente declara, reconoce y acepta que la utilización de la Plataforma corre por su propia cuenta y riesgo, liberando a RENTO de toda responsabilidad, incluyendo, sin límite, daños, deudas impagas, pérdidas o gastos directos, indirectos, que surjan en relación con la Plataforma o su uso, o imposibilidad de uso por los Clientes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o falla de sistema o línea.

10. Disponibilidad de la Plataforma:

El Cliente reconoce que la Plataforma y el servicio pueden no estar disponibles temporalmente por mantenimiento u otras razones. RENTO no asume responsabilidad por cualquier error, omisión, interrupción, supresión, defecto, demora en la operación o transmisión, falla en la línea de comunicaciones, robo o destrucción o acceso no autorizado, o alteración de las comunicaciones del Cliente, que respecten a causas no imputables a RENTO. En ese sentido, RENTO no es responsable de problemas técnicos o mal funcionamiento de cualquier red o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, fallos del correo electrónico o reproductores ocasionados por problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en la Plataforma o combinación de ellas, incluyendo lesiones o daños a los Clientes o a la computadora de cualquier otra persona relacionada con o derivada de la participación o descarga de materiales relacionados con la Plataforma o en relación con el servicio, derivadas de situaciones de caso fortuito o fuerza mayor.

11. Requerimiento Técnicos:

Los Clientes son responsables de contar con un teléfono celular inteligente, computadora o cualquier dispositivo con conexión a internet que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar la Plataforma, incluyendo la conexión a internet.

El Cliente se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, realizar desarrollos derivados de RENTO o usarla para desarrollar cualquier software o cualquier otra clase de material. Así mismo, se obliga a utilizar RENTO únicamente en la forma permitida en este documento.

12. Anuncio de los vehículos en alquiler

Los Clientes pueden crear anuncios. Para crear un anuncio se hacen múltiples preguntas sobre el vehículo en cuestión, particularmente sobre la antigüedad, las características y la disponibilidad del vehículo, así como sobre el precio y las normas y condiciones relacionadas.

Los anuncios se harán públicos en la Plataforma. Los Usuarios podrán reservar el vehículo a través de la Plataforma. Para que el vehículo pueda incluirse en los anuncios, deberán respetarse todas las siguientes condiciones:

- Aportar fotografía legible de la tarjeta de propiedad y que ésta a su vez, coincida con la identidad de la persona que previamente se inscribió en la aplicación.
- Aportar fotografía legible del SOAT vigente.
- Aportar fotografía legible de la Revisión Técnica vigente en caso el vehículo tenga más de 3 años de antigüedad.
- El año de fabricación del vehículo.

RENTO se reserva en todo momento y sin necesidad de previo aviso el derecho a retirar, desactivar o negar el acceso a cualquier anuncio por el motivo que sea.

13. Datos Personales

Los datos personales contenidos en la Cuenta del Cliente y cualquier información obtenida a través del uso de los servicios en la Plataforma están sujetos a nuestra Política de Privacidad.

El Cliente reconoce que antes de usar los servicios a través de la Plataforma, debe otorgar su consentimiento para el tratamiento y uso de sus datos personales, según lo establecido en la Política de Privacidad. Además, el Cliente se compromete a facilitar únicamente sus propios datos personales o los de terceros de los que haya obtenido el consentimiento expreso para tal suministro y tratamiento por parte de RENTO.

14. Comentarios y evaluaciones:

Es importante que los Clientes proporcionen evaluaciones sobre otros Clientes y vehículos para brindar la mayor y mejor información posible sobre los Clientes y servicios. Se solicita tanto a los Usuarios como a los Propietarios que califiquen al vehículo y/o a la contraparte y envíen comentarios después de completar cada reserva.

Estos comentarios no pueden incluir ningún material o declaración abusiva, difamatoria, obscena o intimidante y, en caso de que contengan dichas declaraciones, podrán ser eliminados por RENTO sin previo aviso y a su propia discreción.

El Cliente reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión o cualquier otra información sobre la Plataforma o el servicio que usted proporcione a RENTO, no son confidenciales y pasarán a ser propiedad exclusiva de RENTO. RENTO tendrá derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho a la libre utilización y difusión de esas comunicaciones para cualquier propósito, comercial o de otra manera, sin el reconocimiento o compensación para Usted.

15. Notificaciones:

RENTO cursará las notificaciones o comunicaciones a los Clientes a la dirección de correo electrónico brindada por éstos en su proceso de registro mientras que las notificaciones o comunicaciones que los Clientes deseen hacer llegar a RENTO deberán ser enviadas al correo electrónico de RENTO: admin@rento.pe y en los casos necesarios vía telefónica.

16. Vigencia de los Términos y Condiciones:

Los Términos y Condiciones entrarán en plena vigencia para cada Cliente a partir de la fecha de registro de estos en la Plataforma, y se mantendrá vigente, incluyendo sus modificaciones, hasta que se produzca una razón que determine su terminación de acuerdo con los Términos y Condiciones o por decisión del Cliente de dejar de pertenecer a RENTO.

17. Solución de controversias:

RENTO y los Clientes acuerdan que en caso de duda o controversia sobre la validez, interpretación o ejecución que se susciten entre sí, en relación con los mencionados documentos, se someten expresamente a la competencia de los jueces del distrito judicial de Lima, señalando como sus domicilios los que aparecen en los formularios de registro, donde se cursarán las comunicaciones y notificaciones judiciales o extrajudiciales a que hubiese lugar.

18. Consideraciones finales:

RENTO no garantiza la veracidad de cualquier contenido de Cliente o contenido de terceros. A pesar de que RENTO proporciona las reglas de conducta del Cliente y las publicaciones, RENTO no controla ni es responsable de lo que los Clientes publican en la Plataforma y tampoco es responsable de ningún contenido ofensivo, contenido inapropiado, obsceno, ilegal o cuestionable que pueda encontrar en la Plataforma o en relación con cualquier contenido de Cliente o de terceros. RENTO no es responsable de la conducta de cualquier Cliente de la Plataforma o del servicio. RENTO no puede garantizar y no promete ningún resultado específico del uso de la Plataforma o el servicio.

RENTO se reserva el derecho a modificar cualquier contenido incluido en la Plataforma y los servicios ofrecidos a través de este en cualquier momento sin previo aviso. Las referencias a productos, servicios, procesos u otra información, por nombre comercial, marca registrada, proveedor u otro no constituye ni implica respaldo, patrocinio o recomendación, o de cualquier afiliación con la misma, por parte de RENTO.

RENTO podrá aplicar sanciones a los miembros que violen las cláusulas aquí prescritas, tales como suspensión o expulsión, quedando a criterio exclusivamente de RENTO qué sanción aplicar.

19. Contacto:

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos y Condiciones, te solicitamos contactarnos a admin@rento.pe

EL CLIENTE DECLARA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, Y MANIFIESTA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN AL MOMENTO DE REGISTRARSE EN LA PLATAFORMA. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA O SE ENCUENTRE EN DESACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA.